

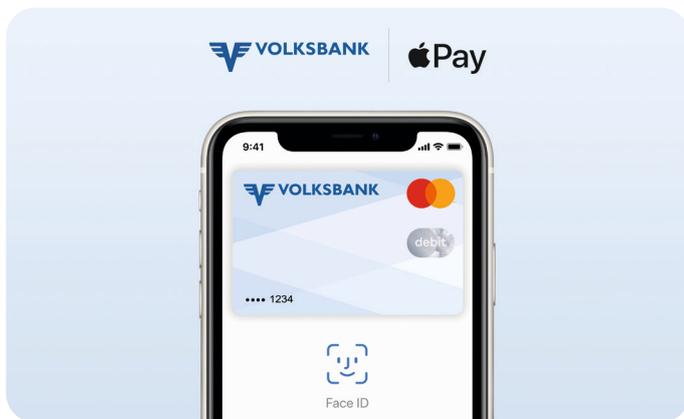
Ihre neue Debit Mastercard.

Die ersten Schritte.

Kontaktlos bezahlen

Vor der ersten kontaktlosen Bezahlung ohne PIN Eingabe verwenden Sie Ihre Karte bitte einmalig durch Stecken am POS-Terminal und Eingabe Ihrer PIN.

Danach können Sie bis (derzeit) 50 EUR vor der nächsten PIN Eingabe bezahlen, in Summe max. 125 EUR.



Ihre Karte digitalisieren

Mit der Pay-App erstellen Sie in wenigen Schritten Ihre digitale Debitkarte für das mobile Bezahlen mit Ihrem Smartphone oder Ihrer Apple Watch.

Beachten Sie bitte: auch wenn Sie Ihre Bankomatkarte bereits digitalisiert haben, müssen Sie die Aktivierung für Ihre Debit Mastercard wiederholen.

Karten PIN

Die PIN Ihrer Maestro Bankomatkarte wurde für die Debit Mastercard übernommen. Sie erhalten keine neue PIN für diese Karte.



Online bezahlen

Karteninhaber

Kartennummer

Gültig bis

Sicherheitscode

173,50 € bezahlen

Online Bezahlen

Mit der Debit Mastercard bezahlen Sie einfach und sicher im Webshop und in Apps.

Ihre Karte ist für die Bezahlung im Internet bereits vorbereitet, vor dem ersten Einkauf aktivieren Sie bitte die Bezahlungsfunktion im hausbanking. Eine detaillierte Anleitung finden Sie in einer persönlichen hausbanking Nachricht. Den Sicherheitscode finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite.

Beachten Sie bitte: Die Nutzung der Karte für Online Bezahlen ist nur möglich, wenn Sie als Karteninhaber über einen hausbanking Benutzer verfügen und die ID-App aktiviert haben.

Die **3D Secure Freigabe** mittels Mastercard® Identity Check™ ist eine Anforderung aus der EU Zahlungsdiensterichtlinie PSD2. Mit dieser zusätzlichen Freigabe der Zahlung wird Ihre Identität als Karteninhaber geprüft und bestätigt.

Beachten Sie bitte: bei weiteren Zahlungen beim selben Onlineshop ist eine 3D Secure Freigabe nicht erforderlich, wenn die Überprüfung der Zahlung kein erhöhtes Risiko ergibt und Betragsgrenzen nicht überschritten werden.

Achten Sie bitte bei Einkäufen im Internet oder Zahlungen in Apps auf die Bezeichnung des einreichenden Händlers und den Buchungstext. Beim Bezahlvorgang im Webshop werden Sie häufig mit dem Hinweis „Diese Zahlung scheint auf Ihrer Kartenabrechnung als [...] auf“ vorab informiert. Diese Buchungstexte können von der Webshop Bezeichnung abweichen.

Die **Freigabe Ihrer Online Zahlung** bestätigen Sie nach Vergleich der Zahlungsdaten zwischen Mastercard Identity Check Seite und der ID-App durch die Auswahl der Kontrollzahl.

Sie muss in beiden Anwendungen übereinstimmen.

Nach 5 fehlgeschlagenen Freigaben müssen Sie Online Bezahlen im hausbanking erneut aktivieren.

Hinweis für cardTAN-Benutzer

Ihre Debit Mastercard kann weiterhin für die Generierung einer cardTAN verwendet werden. Die bisherigen Einstellungen werden im Dezember 2020 automatisch auf Ihre neue Debit Mastercard übertragen. Wir informieren in einer Nachricht im hausbanking noch über den genauen Umstellungszeitpunkt. Ihre bisherigen Banking-Zugangsdaten bleiben weiterhin gültig.

Deaktivieren von Online Zahlungen

Im hausbanking Menü „Service – Meine Karten“ können Sie die Bezahlfunktion im E-Commerce verwalten. Ihre Einstellungsänderungen sind sofort gültig.

Buchung von Online Zahlungen

Online Zahlungen werden sofort am Kontosaldo vermerkt. Das gilt auch für Beträge, die noch nicht endgültig feststehen (Hotel/Autoreservierung).

Sperrern der Karte

Sollten Sie Ihre Karte aufgrund von Verlust oder Diebstahls sperren müssen, so können Sie dies in Ihrem hausbanking Menü „Service – Meine Karten“ vornehmen. Auch bei Verlust Ihres Smartphones können Sie dort Ihre digitale Karte sperren. Das Entsperrern der Karte ist ebenfalls möglich.

IMPRESSUM:
Hersteller und Medieninhaber: VOLKSBANK WIEN AG, Dietrichgasse 25, 1030 Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Stand: August 2020

