## 

# ID-App Aktivierung & Login



Version September 2019

#### **JF VOLKSBANK**

#### ID-App bis 13.09. aktivieren!

Um ab 14.09.2019 ein sicheres Freigabeverfahren für Ihr Banking zu verwenden, steht Ihnen die Volksbank ID-App zur Verfügung. Diese App erfüllt die Anforderungen der neuen Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) für eine starke Kundenauthentifizierung.

O Sucho Mittailungan

Aktivieren Sie die ID-App bis spätestens 13.09.2019!

Laden Sie die Volksbank ID-App aus Ihrem bevorzugten Store (Apple, GooglePlay oder Windows).
 Melden Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten in der Volksbank ID-App an um diese zu aktivieren.
 Nach erfolgreicher Aktivierung steht Ihnen die ID-App als sicheres Freigabeverfahren zur Verfügung.

Die Volksbank ID-App benötigen Sie in Folge für die Freigabe a) **beim Einstieg** ins Internetbanking (Login) UND b) **der Zeichnung** von Aufträgen (z.B. einer Überweisung)

Die ID-App löst den appTAN sowie die mobileTAN als Zeichnungsverfahren ab. In der ID-App werden **nur Kontrolldaten für die Freigabe** angezeigt (keine generellen Umsatz- bzw. Finanzdaten).

Detailinformationen finden Sie hier: https://www.volksbank.at/vb-id





х

>

>

>

>

>

>

Später (in 3 Tagen)

1. Download der Volksbank ID-App







Volksbank ID



Mindest-Voraussetzungen

iOS 8 | Android 5.0 | Windows 10.0.10240.0

## 2. App öffnen & Login ins Banking

11:36		11:38 ∢ App Store ■	11:38 ◀ App Store
	"VB ID" möchte dir Mitteilungen senden         Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen         Können in den Einstellungen	Login Volksbank Banking   Zur Registrierung der Volksbank ID App geben Sie bitte   Ihre Online Banking Zugangsdaten ein.   Barrierefrei   English   Verfügernummer (ALT)   Benutzername* (NEU)   *Warum gibt es eine neue Loginseite und was ist der Benutzername? Weiter	Login         Lur Registrierung der Volksbank ID App geben Sie bitte Ihre Online Banking Zugangsdaten ein.         Benutzername         max-must         Pisswort         Mit dem Login stimmen Sie den AGB und den Bedingungen für Electronic-Banking der Volksbank auf ücklich zu. Weitere Informationen zur Verwendig Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.         Login

#### 3. Gerätebindung, Quick-ID & Touch- bzw. Face-ID

11:38 ◀ App Store	ul 🕆 🗩	11:39 ◀ App Store	.ul 🕈 🔲	11:39 ◀ App Store	all ᅙ 🔳
	С		<del>С</del>		Ċ
Mobilgerät registriere Im Zuge des Logins wird Ihr Ge Ihrem Account verbunden, soda Login wieder erkannt wird. Sie H einen eigenen Namen für Ihr G App-Einstellungen finden Sie al Online Banking verwendet wurd Gerätename iPhone10,6	en rät automatisch mit ass es beim nächsten können hier auch gerne rät vergeben. Unter le Geräte mit denen Ihr le.	Quick-ID aktiviere Mit der Quick-ID (ein 4-stel Sie sich rasch in den Volks Quick-ID aktivieren Sie haben bereits eine G App festgelegt, Ihr 4-stel diese App.	PD liger Num medden bank Ar Nein Ja Suick-ID liger Code ne Volksbank	Touch-ID/Face-ID Sie können sich in dieser A (Fingerabdruck)/Face-ID (C anmelden. Touch-ID/Face-ID aktivieren Bitte beachten Sie, dass mittels Touch-ID/Face-ID baben diese Ann öffnen	aktivieren pp auch mittels Touch-ID besichtserkennung) n Nein Ja alle Personen welche 2 Zugriff auf Ihr Mobilgerät können
	Weiter	Banking Einstellungen ä	Weite	Zurück	Weiter
	W W V k P	Venn die Quick-II vurde, kann diese erändert werden önnen im Bankir Profil > Sicherheit	D schon festgelegt hier nicht Änderungen ng unter Vugangsdaten	_	

## 4. Aktivierung der App

11:39 ◀ App Store	11:39 ◀ App Store	11:40 all 🕆 🗩	11:40 🖬 🕤 🗩
ڻ	NACHRICHTEN Jetzt Volksbank	പ	 ٽ
Aktivierung	für Ihren Login CODE: 2049987 Aktivierung	Aktivierung	Aktivierung
TAN per SMS anfordern Der Aktivierungscode wird per SMS an die Telefonnummer +43 664/****015 zugestellt.	Geben Sie nun bitte den Aktivierungscode ein der Ihnen per SMS zugestellt wurde. Sollten Sie die SMS nicht erhalten haben können sie unten in der Seite diese erneut anfordern. Verfügernummer	Geben Sie nun bitte den Aktivierungscode ein der Ihnen per SMS zugestellt wurde. Sollten Sie die SMS nicht erhalten haben können sie unten in der Seite diese erneut anfordern. Verfügernummer	Geben Sie nun bitte den Aktivierungscode ein der Ihnen per SMS zugestellt wurde. Sollten Sie die SMS nicht erhalten haben können sie unten in der Seite diese erneut anfordern. Verfügernummer
TAN von Aktivierungsbrief eingeben Sie können einen Aktivierungscode per Brief direkt bei Ihrem Betreuer anfordern	1256789 Ein Aktivierungscode wurde an Ihre Telefonnummer versendet.	1256789 Ein Aktivierungscode wurde an Ihre Telefonnummer versendet.	1256789 Ein Aktivierungscode wurde an Ihre Telefonnummer versendet.
Zurück zum Login	Weiter	Done	2049987 X
		Aus "Nachrichten" 2049987	
	Aktivierungscode erneut per SMS anfordern · Abbrechen	1 2 3 ABC DEF	Aktivierungscode erneut per SMS anfordern · Abbrechen
		4 5 6 GHI JKL MNO	
		7 8 9 PQRS TUV WXYZ	
		0	

## 5. Login



VOLKSBANK	Q Suche Mitteilungen	Rosemarie Musterfrau	jout
🔂 Meine Startseite	🕼 Finanzen 🕞 Aufträge	① Service	
Guten Tag Processie M	a ta checu	① Wie funktioniert meine Startseite?	>
Umstellung	g abgeschlossen	hinzufügen	>
andern Q Wonach Herzlichen (	Glückwunsch!	alisieren	>
Sie haben die Vo Login werden Sie	olksbank ID-App erfolgreich geladen und aktiviert. Beim r e nach der Freigabe der Volksbank ID-App gefragt.	nächsten	
Kontoübersicht (alle Ko	Zu meinem Banking	riten	
Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto AT75 0010 0000 0012 3701	4.290,15 EUR	Neuer Auftrag	>
19.10.2017 4.290,15 EUR	Bargeld Behebung -122,18 EUR	Geplante Aufträge	>
Haushaltskonto m. Manfred / Haushaltskonto m. Manfred	Billa 15.10.2017 Billa Dankt -91,23 EUR	Neue Order	>
AT57 0010 0000 0023 4702 19.10.2017 9 759 60 500	Leasinggesellschaft 12.10.2017 Leasingrate Auto -250,48 EUR	Nachrichten	>
Depot / Musterdepot Erika	Autoversicherungsgesells 12.10.2017 Autoversicherung Polizze138,75 EUR	Schließfach	>
Pichler 12341234432	SEPA-Zahlung INET 12.10.2017 Bargeld Behebung -47,03 EUR		

#### Login (Browserbindung bereits vorhanden)

Volksbank ID Login	
Beim Login wird eine sichere Verbindung aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten geheim halten und auf keiner anderen Webseite angeben.	
Barrierefrei   English	
ANGEMELDET ALS	
Max Mustermann 🗸	
Durch die Eingabe Ihrer Zugangs der Nutzungsbedingungen der	
Login	Hier k
Sie möchten sich Zum Lungin	
Möchten Sie sich die Demo-Version ansehen? In diesem Fall brauchen Sie keine Zugangsdaten anzugeben. Demo-Login	

#### Browserbindung herstellen



### Login-Freigabe mit neuer ID-App

IE unter Windows 10			Mag. Michae
			iPhone10,6 / 01.06
	Login Online Banking		Loginfreigabe
	Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben		Die folgende Loginanfrage wurde zur Freigabe übermittelt.
			Anforderungszeitpunkt 21.06.2019, 15:31
	Volksbank ID V		Anfragender Browser IE unter Windows 10
	Bitte öffnen Sie die Volksbank ID App und wählen Sie dort die hier angezeigte Zahl aus.	-	Wenn die Loginfreigabe bewusst von Ihnen angefordert wurde, wählen Sie unten bitte jene Z aus, die Ihnen im Br
	(57)		47 (57) 7
	2:57 verbleiben, so ogin zu bestätigen.		Sollte die Anforderung Ihnen stammen, können Sie sie mit dem folgende Button ablehnen.
	Login abbrechen ohne Datenverbindung	Für die Freigabe de	S Anfrage stammt nicht von mir!
		Logins die richtige	
		7ahl auswählen und	4

1



## Notfall-Login

IE unter Windows 10		
	Login Online Banking	
	Bitte wählen Sie hier das Verfahren aus, über welches Sie den Login freigeben möchten.	
	Login Verlahren Volksbank ID Volksbank ID Ich habe meine Loginmöglichkeiten verloren Antragender Browser IE unter Windows 10 11	Wählen Sie bei Bedarf diese Option, Sie erhalten dann einen Aktivierungscode per SMS für Ihren Login
	2:38 verbleiben, um den Login zu bestätigen.	
	Login abbrechen ohne Datenverbindung	

