

# Informationen zu Ihrer **VOLKSBANK**

---

## 1. BANKDATEN

Volksbank Tirol AG  
Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck  
Tel.: 050 566  
E-Mail: [office@volksbank.tirol](mailto:office@volksbank.tirol)  
BIC/SWIFT: VBOEATWWINN, BLZ: 42390

### Schalteröffnungszeiten

Hauptgeschäftsstelle Innsbruck:	Mo–Fr 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Hauptgeschäftsstelle Schwaz:	Mo–Fr 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Hauptgeschäftsstelle Landeck:	Mo–Fr 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr
Hauptgeschäftsstelle Kufstein:	Mo–Fr 8.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr

### KundenServiceCenter

Mo–Fr 8.00–17.00 Uhr  
Tel.: 050 566  
E-Mail: [kundenservice@volksbank.tirol](mailto:kundenservice@volksbank.tirol)

### Beratungszeiten

Mo–Fr 8.00–18.00 Uhr (nach Terminvereinbarung)

Sperrnotruf für Volksbank Debit Mastercard (Bankomatkarten): Inland 0800-2048800, Ausland 0043-1-2048800

Sperrnotruf für PayLife Kreditkarten: Inland 059906-4500, Ausland 0043-5-9906-4500

Sperrnotruf für Card Complete Kreditkarten: Inland 01-71111-770, Ausland: 0043-71111-770

Sperrnotruf für Volksbank-Konten: 0043-504004-7777

Firmensitz: Innsbruck

FB-Nummer: FN 42236 m

Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck, Maximilianstr. 4, 6020 Innsbruck

UID-Nr.: ATU 31752001

### **Konzession:**

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

### **Zuständige Aufsichtsbehörden:**

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)

A-1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5

[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

Europäische Zentralbank (EZB)

D-60314 Frankfurt am Main, Sonnenmannstraße 20

### **Kammer/Berufsverband:**

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung

A-1090 Wien, Wiedner Hauptstraße 63

[www.wko.at](http://www.wko.at)

## 2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der **deutschen Sprache**.

## 3. ANNAHMEZEITEN IM ELECTRONIC-BANKING

Die Durchführung der mittels Electronic-Banking angelieferten Zahlungsaufträge erfolgt in der Regel dann taggleich, wenn die Daten bis spätestens zu dem für die jeweilige Zahlungsart geltenden Eingangszeitpunkt eines Geschäftstages in der Bank zur Bearbeitung vorliegen.

ZAHLUNGSART	SPÄTESTER EINGANGSZEITPUNKT
Sepa-Überweisungen	17.00 Uhr
Eilüberweisungen (EUR via Target)	16.30 Uhr
Überweisungen International	10.00 Uhr
Eigenüberträge sind jederzeit möglich.	

Zahlungsaufträge, die nach den für die jeweilige Zahlungsart festgelegten Zeitpunkten oder an einem Tag, der kein Geschäftstag ist, bei der Bank einlangen, werden so behandelt, als seien sie am folgenden Geschäftstag eingegangen. Als Geschäftstag gilt jeder Tag, an dem die Bank geöffnet hat und den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhält. Für Aufträge, deren Durchführungstag in der Zukunft liegt, ist der entsprechende Durchführungstag unbedingt anzugeben.

Im Übrigen gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte (AGB)" und die „Bedingungen für Volksbank Electronic Banking“.

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.

### IMPRESSUM:

Herausgeberin und Medieninhaberin: Volksbank Tirol AG, Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck, Tel.: 050 566, [www.volksbank.tirol](http://www.volksbank.tirol); Stand: 13. September 2024